

## Samtgemeinde Gartow

### Beschlussvorlage (SG/BV/043/2024)

Ort, Datum: 07.02.2024  
Sachbearbeitung, Amt: Bürgeramt  
Bearbeiter: Herr Järnecke

<u>Gremium</u>	<u>Termin</u>	<u>Behandlung</u>
Ausschuss für Tourismus, Finanzen und Einrichtungen	12.02.2024	Vorberatung
Samtgemeindevausschuss	20.03.2024	Entscheidung

### Tagesordnungspunkt

#### Neue Öffnungszeiten der Tourist-Information Gartow

##### Beschlussvorschlag:

Der Samtgemeindevausschuss beschließt die neuen Öffnungszeiten der Tourist-Information Gartow ab sofort wie folgt: Ostern – September jeweils Montag bis Donnerstag 09.00 – 12.30Uhr und 14.00-16.00Uhr sowie Freitags 09.00-12.30Uhr und in der Zeit Oktober – Ostern wie bisher Montag bis Freitag jeweils von 9.00-12.30Uhr

##### Sachverhalt:

Bekannter Weise hat es in der Verwaltungsstruktur dahingehend Veränderungen gegeben, dass das Produkt Touristik wieder dem Bürgeramt zugeordnet wurde. Da eine Vollzeitmitarbeiterin der Verwaltung- zuständig für Schule, Sport und Soziales- zum 31.12.2023 ihr Arbeitsverhältnis zur Samtgemeinde beendet hat, wurde dieser Aufgabenbereich durch Frau Müller nachbesetzt, welche bisher als zweite Kraft in der Tourist-Information tätig war. Dementsprechend ist dieser Arbeitsbereich ausreichend nur noch mit einer Verwaltungskraft besetzt was zur Folge haben muss, dass die bisherigen Öffnungszeiten reduziert werden. Bisher: Ostern – September Mo.-Do. 9.00-12.30Uhr und 14.00-17.00Uhr, Fr. 9.00-12.30Uhr, Sa.10.00-12.30Uhr sowie Himmelfahrt und Pfingstsonntag von 10.00-12.30Uhr. In der Jahreszeit von Oktober bis Ostern: Mo.-Fr., 9.00-12.30Uhr. Es hat sich in der Praxis gezeigt, dass in der Saisonzeit die zusätzlichen Öffnungszeiten am Samstag sowie Himmelfahrt und Pfingstsonntag wenig frequentiert waren, ebenso innerhalb der Woche von 16.00-17.00Uhr. Daher soll das Leistungsangebot um diese Zeiten gekürzt werden. Außerhalb der Öffnungszeiten steht ohnehin vor dem Rathaus das Tourist-Terminal rund um die Uhr online zur Verfügung, welches eine Fülle von Informationen wie Unterkunft, Gastronomie, Möglichkeiten von Aktivitäten und so weiter bereit hält.

##### Finanzielle Auswirkungen:

Personalkostenersparnis beim Produkt Tourist-Information Gartow von rd. 40.000,-€